

# POLÍTICA DA QUALIDADE

O objetivo da DURA é fornecer produtos conforme as especificações, antecipando e atendendo as expectativas dos clientes.

## PRINCÍPIOS

### Qualidade e Pontualidade

Fornecer produtos de forma competitiva, nas quantidades e prazos compromissados.

### Prevenção

Prevenir as não conformidades de forma a manter os padrões de qualidade estabelecidos e racionalizar continuamente a utilização de materiais e recursos para reduzir custos.

### Treinamento

Capacitar os funcionários da empresa para assumir a responsabilidade pela qualidade em suas funções.